

# Mietra Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Stand Oktober 2017

### Inhalt

1. Geltungsbereich .....	1
2. Vertragsschluss.....	1
3. Mietobjekt .....	2
4. Mietzeit.....	2
5. Miete .....	2
6. Kautio n .....	2
7. Sonstige Pflichten des Mieters .....	2
8. Sonstige Vereinbarun gen .....	3
9. Einzugsermächtigun g-Lastschriftverfahren .....	3
10. Vertragsoption pimp your locker .....	3
11. Schließfachversicherung.....	3
12. Schließfachversicherung PLUS.....	3
13. Widerrufsbelehrun g.....	3
14. Verhaltenskodizes.....	5
15. Anbieterkennzeichnun g.....	5

### 1. Geltungsbereich

Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen Mietra e.K., Heinrich-Heine-Str. 4b, 04651 Bad Lausick und Ihnen als Kunde (Mieter).

### 2. Vertragsschluss

Der Kunde mietet ein Schließfach online oder per Formular, welches in der Schule ausliegt. Der Vertragsschluss erfolgt je nach gewählter Sprache in Deutsch oder Englisch. Der Vertragstext wird von uns nicht gespeichert und kann nach dem Bestellvorgang nicht mehr abgerufen werden, sie erhalten den Vertragstext in Ihrer Bestätigungsmail als pdf-Dokument. Bitte bewahren Sie alle Dokumente und Nachrichten, die Sie von uns erhalten haben, sorgfältig auf.

Sie mieten ein Schließfach, indem Sie folgende Schritte durchlaufen:

1. Im ersten Schritt „Schule wählen“ wählen Sie den Ort, die Schule und den Mietbeginn sowie die Klassenstufe.
2. Im zweiten Schritt „Fach wählen“ geben Sie nun Ihren Standort an, wählen das Schließfach und bei Bedarf weitere Vertragsoptionen aus.

3. Im weiteren Bestellvorgang geben Sie unter Punkt 3 „Daten eingeben“ nun Ihre persönlichen Daten und die Bankverbindung für das Einzugsermächtigung-Lastschriftverfahren ein.
4. Bevor Sie nun die Bestellung des Schließfaches abschließen und die Bestellung absenden, erhalten Sie auf der Seite „Kontrolle bestellen & bestätigen“ den Überblick über alle Daten Ihrer Bestellung sowie den Preis. Sollten diese Daten fehlerhaft sein, klicken Sie „zurück“ und ändern die Daten um. Sind Ihre Daten korrekt und Sie haben bestätigt, dass Sie die Vertragsbedingungen und die Widerrufsbelehrung gelesen haben, schließen Sie mit dem Klick auf „Schließfach zahlungspflichtig mieten“ den Mietvorgang des Schließfaches ab.

Sie geben ein verbindliches Angebot ab, wenn Sie den Online-Bestellprozess unter Eingabe der dort verlangten Angaben durchlaufen haben und im letzten Bestellschritt den Button "Schließfach zahlungspflichtig bestellen" klicken.

Nachdem Sie die Bestellung abgeschickt haben, senden wir Ihnen eine E-Mail, die den Empfang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführt (Bestätigung Ihrer Anmeldung).

Diese Bestätigung informiert Sie darüber, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist. Gleichzeitig nehmen wir Ihr Angebot an und der Mietvertrag kommt zustande, insofern freie Schließfächer zur Verfügung stehen. Mit der Bestätigung Ihrer Anmeldung erhalten Sie alle weiteren Kundeninformationen, die Sie für Ihre Unterlagen ausdrucken sollten.

### **3. Mietobjekt**

Der Mieter erhält für sein Kind zur alleinigen Verfügung vom Vermieter ein Schulschließfach. Der Schlüssel bzw. die Zahlenkombination wird dem Mieter zugeschickt. Das Mietra® Zahlenschloss darf nicht durch eigene Vorhangschlösser ausgetauscht werden. Der Vermieter ist berechtigt, fremde Vorhangschlösser ohne Ankündigung zu entfernen. Ein Fachtausch unter Mietern ist nicht gestattet.

### **4. Mietzeit**

Die Vertragsdauer beläuft sich jeweils auf ein Schuljahr und verlängert sich um ein weiteres Schuljahr, wenn der Vertrag nicht mit einer Frist von 4 Wochen vor Schuljahresende gekündigt wird. Schulabgängern steht ein außerordentliches Kündigungsrecht mit einer Frist von 2 Wochen zum Monatsende zu. Der Schulabgang ist durch die Schule schriftlich zu bestätigen.

### **5. Miete**

Der Mietvertrag kommt mit dem Bankeinzug der Miete und der einmaligen Kautionszahlung zu Stande. Die Miete ist als Jahresbetrag fällig. Bei Anmietung im laufenden Schuljahr wird eine anteilige Miete erhoben. Bei ausstehenden Forderungen behält sich der Vermieter einen Schlosswechsel zu Lasten des Mieters vor.

### **6. Kautionszahlung**

Der Mieter zahlt für das Schließfach eine einmalige Kautionszahlung. Diese Kautionszahlung ist unverzinslich und rückzahlbar nach fristgerechter Kündigung und Kontrolle des Faches, sowie bei dem Zylinderschloss, der Rücksendung aller Originalschlüssel an den Vermieter oder bei dem Mietra® Zahlenschloss der verschlossene Verbleib am Fach. Ausstehende Forderungen werden mit der Kautionszahlung verrechnet.

### **7. Sonstige Pflichten des Mieters**

Der Mieter verpflichtet sich, das Schulschließfach pfleglich zu behandeln und sauber zu halten. Zum Vertragsende und zu jedem Schuljahresende ist das Fach restlos leer zu räumen. Während der Sommerferien werden vom Vermieter Wartungsarbeiten durchgeführt. Eine Haftung für den

Schließfachinhalt wird vom Vermieter grundsätzlich nicht übernommen. Änderungen bezüglich Kontaktdaten und Bankverbindung sind dem Vermieter mitzuteilen.

## **8. Sonstige Vereinbarungen**

Die Schulleitung ist im Besitz eines Hauptschlüssels. Sie ist berechtigt, das Schließfach in Gefahrensituationen ohne Zustimmung des Mieters zu öffnen. Die Schule ist befugt, dem Vermieter geänderte Adressdaten oder den Schulabgang eines Mieters mitzuteilen.

## **9. Einzugsermächtigung-Lastschriftverfahren**

Im ersten Mietjahr werden die Miete, die Kautions- und die Gebühr für sonstige gewählte Optionen im Einzugsermächtigung-Lastschriftverfahren innerhalb von einer Woche nach Vergabe des Schließfaches vom Konto des Mieters eingezogen. In den Folgejahren erfolgt die Abbuchung in der Regel gegen Ende der Sommerferien. Der Mieter erteilt dem Vermieter die Einzugsermächtigung.

## **10. Vertragsoption pimp your locker**

Das pimp your locker-Styling-Set kann zum Mietra-Schließfach hinzugebucht werden. Der Mietpreis hängt vom ausgewählten Styling-Set ab und wird Ihnen jährlich mit der Schließfachmiete berechnet. Das Styling-Set kann mit einer jährlichen Frist von 4 Wochen vor Schuljahresende gekündigt werden. Das gekündigte Styling-Set ist vollständig und ohne unzumutbare Gebrauchsspuren an uns zurück zu senden. Die Kosten der Rücksendung trägt der Mieter, unfreie Sendungen werden nicht angenommen.

## **11. Schließfachversicherung**

Die Schließfachversicherung kann zum Mietra-Schließfach hinzugebucht werden. Die Versicherung schützt den Schließfachinhalt mit bis zu 500 Euro pro Fach. Ausgenommen vom Versicherungsschutz sind Bargeld, das am Fach angebrachte Schließsystem und Unterhaltungselektronik, insbesondere Handies, Smartphones, MP3-Player, Tablets und Laptops. Jeder Schaden, welcher durch Einbruchdiebstahl in das Fach hervorgeht, ist unverzüglich der Polizei zu melden.

## **12. Schließfachversicherung PLUS**

Die Schließfachversicherung PLUS kann zum Mietra-Schließfach hinzugebucht werden. Die Versicherung schützt den Schließfachinhalt mit bis zu 1000 Euro pro Fach. Ausgenommen vom Versicherungsschutz sind Bargeld. Jeder Schaden, welcher durch Einbruchdiebstahl in das Fach hervorgeht, ist unverzüglich der Polizei zu melden.

## **13. Widerrufsbelehrung**

Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede natürlich Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

## **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (**Mietra e.K., Heinrich-Heine-Str. 4b, 04651 Bad Lausick, Telefon: +49 (0) 3 43 45/72 95 0, Telefax: + 49 (0) 3 43 45/72 95 25, E-Mail: [info@mietra.de](mailto:info@mietra.de)**) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder Email) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Erhält der Verbraucher den Fachzugang erst nach Ablauf der oben genannten gesetzlichen Widerrufsfrist, gewähren wir ihm zusätzlich und aus Entgegenkommen über die genannte gesetzliche Regelung hinaus die Möglichkeit, sich innerhalb einer Frist von 14 Tagen ab Erhalt des Fachzugangs ohne Angabe von Gründen, aber mittels einer eindeutigen Erklärung an uns, vom Vertrag zu lösen.

## **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rücksendung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch können Sie übermittelte Schließfachschlüssel auf unsere Kosten und Gefahr auf dem Postweg an uns zurücksenden.

## **Vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts**

Das Widerrufsrecht des Verbrauchers erlischt vorzeitig insbesondere bei Verträgen zur Erbringung von Dienstleistungen, wenn der Unternehmer die Dienstleistung vollständig erbracht hat und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen hat, nachdem der Verbraucher dazu seine ausdrückliche Zustimmung gegeben hat und gleichzeitig seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er sein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch den Unternehmer verliert.

## **Ende der Widerrufsbelehrung**

### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An **Mietra e.K., Heinrich-Heine-Str. 4b, 04651 Bad Lausick, Telefax: + 49 (0) 3 43 45/72 95 25, E-Mail: info@mietra.de:**

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Mietvertrag Nr.: ..... über die Erbringung der folgenden Dienstleistung

- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

- Name des/der Verbraucher(s)

- Anschrift des/der Verbraucher(s)

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

- Datum

\_\_\_\_\_  
(\* ) Unzutreffendes streichen

## 14. Verhaltenskodizes

Unser Shop [www.schliessfaecher.de](http://www.schliessfaecher.de) trägt das Gütesiegel EHI Geprüfter Online-Shop. Um dieses Siegel zu erhalten, werden wir regelmäßig von der EHI Retail Institute GmbH auf die Einhaltung der Kriterien des EHI-Verhaltenskodex überprüft. Sie können den Verhaltenskodex unter diesem Link einsehen:

<https://ehi-siegel.de/shopbetreiber/ehi-siegel/pruef-kriterien-bedingungen/pruef-kriterien/>.

## 15. Anbieterkennzeichnung

Mietra e.K.  
Heinrich-Heine-Str. 4b  
04651 Bad Lausick

Tel.: 03 43 45/72 95-0 (Montag-Freitag von 08:00-18:00 Uhr)  
Fax: 03 43 45/72 95 25  
E-Mail: info@mietra.de

Vertreten durch  
Jörg Trautner (Inhaber)  
Mietra e.K.  
Heinrich-Heine-Str. 4b

04651 Bad Lausick

Amtsgericht Leipzig HRA: 12875

USID: DE815673661

**Kundenservice: [info@mietra.de](mailto:info@mietra.de) | Tel.: 03 43 45/72 95 0**

Stand Februar 2017